



## HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge

 ØRLAND KOMMUNE



Maria Wahl-Olsen, innføringsleder Ørland kommune  
Marit Knutshaug Ervik, kommunedirektør Ørland kommune

Politiske vedtak

# Kommunestyrevedtak 22.04.2021

1. Ørland kommune løser ut sin opsjon på kjøp av Helseplattformen AS innen 01.05.2021.
2. Ørland kommune trer inn i Samarbeidsavtalen for Helseplattformen AS.
3. Ørland kommune kjøper en andel av aksjene i Helseplattformen AS og tiltrer Aksjonæravtalen for selskapet.
4. Ørland kommunes økte driftskostnader og engangs investeringskostnad som finansieres med låneopptak innarbeides i budsjett og økonomiplan 2022-2025.
5. Kommunedirektøren vil komme tilbake til kommunestyret med en egen sak i august 2021 der det gis oppdatert informasjon og vurdering av innføring av Helseplattformen i Ørland kommune, jf. at kommunen har ensidig rett til å fratrukke denne avtalen uten begrunnelse innen 13 måneder før løsningen settes i produksjon.

# Kommunestyrevedtak 26.08.2021

1. Kommunestyret tar saken til orientering og står fast på vedtaket som ble gjort i april 2021.
2. Ørland Kommune forventer at staten tar hele eller deler av investeringskostnadene.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren om å gi en orientering om forventet gevinstrealisering før avtalen signeres

# Kommunestyrevedtak 27.01.2022

Kommunestyret tar "Gevinstrealisering i Ørland kommune vedrørende Helseplattformen" til orientering.

Etter innføring av Helseplattformen 12.11.2022 orienteres det om status på innføring/drift i hvert kommunestyremøte, utvalg for helse og familie, eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

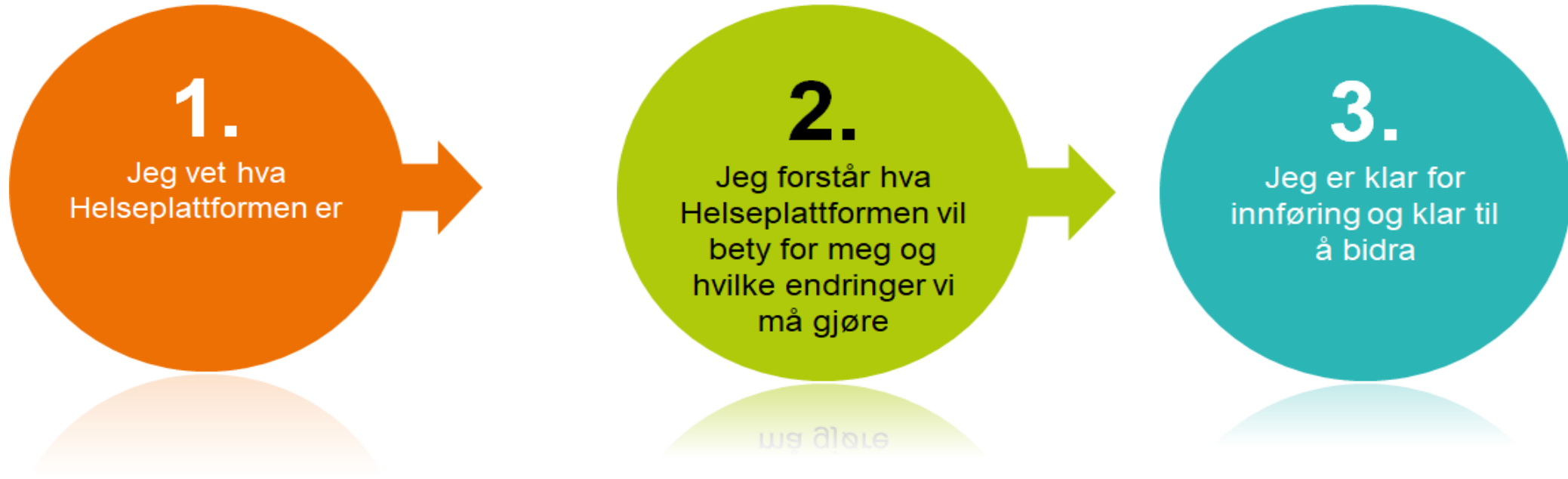
## FORBEREDELSE

Forankring og informasjonsarbeid

# Forankring og informasjonsarbeid



Mål: Fra kjennskap til eierskap



Figur: Trondheim kommune



- Forankringsmodellen
- Ansvarliggjøring av alle ledd og medvirkning på alle nivå
- Regelmessige **ledermøter og ledersamlinger**
- **Fagdager** i hver virksomhet – leder og superbrukere ansvarlig for gjennomføring
- **Superbrukersamlinger**
- Ukentlige **infopakker** – ut i organisasjonen
- Presentasjon av løsningen av HP

#### Samhandling og pålogging

Uke	Tid	Tema	Ansvar
20		Tilgang og tilgangsstyring - Innmelding om ansatte, informasjon om funksjonskoder	Victor
21		Pålogging til Helseplattformen - Nøkkelbrikke	Victor
22		Helseplattformen på mobil og nettbrett	Victor
23		Pasienttilgang til journal	Victor

#### Opplæring

Uke	Tid	Tema	Ansvar
24		Informasjon om opplæring.	Eirik

#### Datavask og manuell migrering

Uke	Tid	Tema	Ansvar
25		Informasjon om arbeid knyttet til datavask og manuell migrering	Eirik



# Informasjon og kommunikasjon



- Egen Teams kanal for Helseplattformen Ørland/Fosen
- Felles Teams kanal for alle superbrukere på Fosen
- Nyhetsbrev – felles på Fosen
- Felles intranettside
- Felles kommunikasjonsansvarlig i Fosen
- Felles infoskriv til alle husstander i Fosen



# Fosen-samarbeid

- Nødvendig
- Godt og tett samarbeid
- Fosen IKT
- Fosen Helse IKS
- Kommunene på Fosen har hatt felles prosjektgruppe i tillegg til lokale prosjektgrupper.
- Felles kommunikasjonsrådgiver
- Fjellregionen (Røros, Os og Holtålen) og Levanger/Verdal



INFORMASJON



## NÅ FÅR DU DIN EGEN PORTAL TIL HELSETJENESTENE!

Snart kan du møte helsetjenestene du trenger via EN DØR. Fra 12. november finner du som innbygger følgende innhold i den digitale portalen HelsaMi:

- Direkte kommunikasjon med de fleste kommunale helsetjenestene, samt St. Olavs Hospital
- Bestille og endre timer hos de fleste kommunale helsetjenestene, samt hos St. Olavs Hospital
- Se full oversikt over legemidlene du bruker
- Se prøvesvar (i første omgang fra sykehus)
- Se alle dine helseopplysninger på ett sted
- Du kan gjennomføre konsultasjoner med helsetjenester via video

HelsaMi vil 12. november lanseres for innbyggerne i Indre Fosen, Ørland og Årfjord. Løsningen vil også tas i bruk i andre kommuner i Midt-Norge. Trondheim kommune har brukt portalen siden mai. For å benytte løsningen, må man være over 16 år.

**NB:** Fastlegene blir del av portalen på et senere tidspunkt, og vil ikke inngå i løsningen fra 12. november.


HelsaMi er gratis å bruke. Du kan når som helst deaktivere kontoen din, dersom du ønsker det, samt aktivere den på nytt senere.

Inne i appen, på førstesida før du logger inn med ID-porten, finner du kontaktinfo for veiledning. Informasjon om brukerstøtte finner man også på [helseplattformen.no/helsami/fa-hjelp-med-helsami](https://helseplattformen.no/helsami/fa-hjelp-med-helsami). Hvis du ikke bruker Internett og digitale løsninger, eller ikke ønsker å benytte HelsaMi, vil du forholde deg til helsetjenestene på akkurat samme måte som før.

HelsaMi er en del av Helseplattformen, som er et nytt felles pasientjournalssystem for kommuner, sykehus, fastleger og private spesialister i Midt-Norge.

På neste side kan du lese konkrete eksempler på hvordan du bruker HelsaMi.

 Indre Fosen kommuner

 ØRLAND KOMMUNE

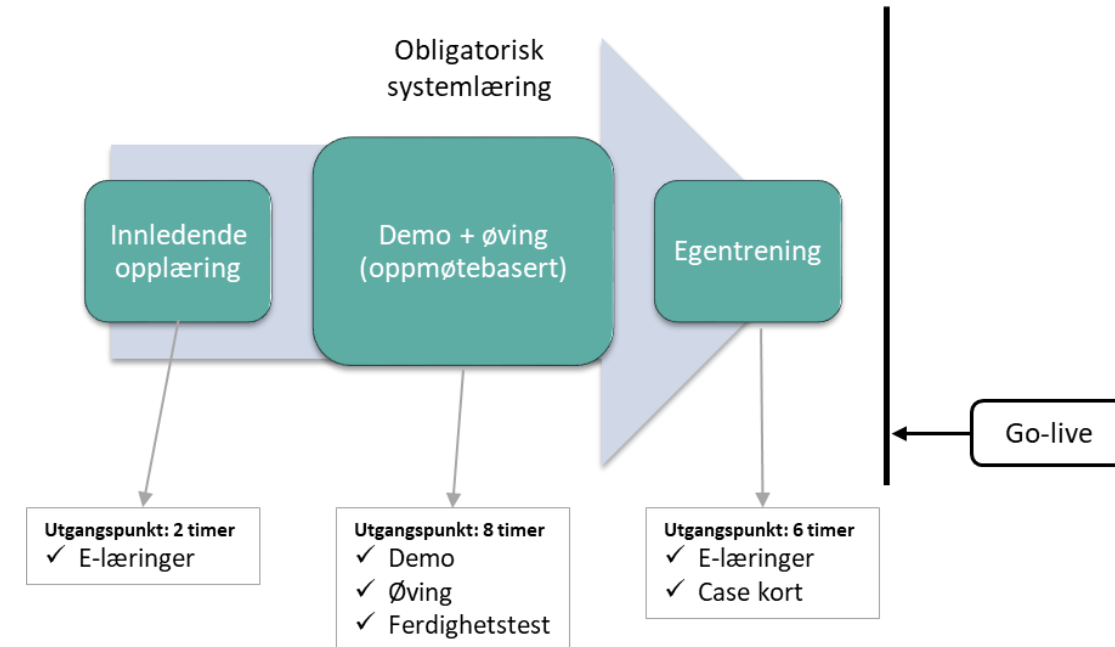
 ÅRFJORD KOMMUNE



# Forberedelser



- Grunnleggende datakompetanse – kurs for ansatte
- Opplæring
- Instruktører og superbrukere
- Migrering av data



Figur: Helseplattformen



Ørland  
3 rom



Åfjord  
3 rom



Indre Fosen  
3 rom

- Planlegging og gjennomføring av opplæringsperioden er en massiv logistikkøvelse
  - Opptil **9** parallelle kurs per dag
  - Ca. **50** kursarrangementer ila. 2 ukers periode for superbrukeropplæring
  - Ca. **200** arrangementer ila. 8 ukers periode for sluttbrukeropplæring
  - Antallet sluttbrukere i PD2: ca. **3 100**
  - Antall sluttbrukere Fosen: ca **1 400**

Gjøre overgangen til nytt arbeidsverktøy best mulig for sluttbrukerne





- Vellykket
- Så godt forberedt som mulig

Gode superbrukere og instruktører – en suksessfaktor

GoLive 12.11.22

# Kommandosenterperiode



- 3 uker etter GoLive
- Intens møtevirksomhet



**Helseplattformen innført: –  
Ingenting har eksplodert, og  
det er jo fint + Adresseavisa 14.11.22**

- Support
  - HP
  - Trondheim
  - Fagklynger
  - Spørretimer
  - Service now
    - Melder feil og utfordringer

	21 mandag	22 tirsdag	23 onsdag	24 torsdag	25 fredag
	Kommunal status under kommandosenterperiode HP Harøy Maria Wahl-Olsen	Kommunal status under kommandosenterperiode HP Harøy Maria Wahl-Olsen	Kommunal status under kommandosenterperiode HP Harøy Maria Wahl-Olsen	Kommunal status under kommandosenterperiode HP Harøy Maria Wahl-Olsen	Kommunal status under kommandosenterperiode HP Harøy Maria Wahl-Olsen
8	Kurs HP Ørland materi Hanna Ryggen Oms Harøy Maria Wahl-Olsen	Ten@eight Microsoft Teams-mate Steen Tove Penna	Ten@eight Microsoft Teams-mate Steen Tove Penna	Ten@eight Microsoft Teams-mate Steen Tove Penna	Ten@eight Microsoft Teams-mate Steen Tove Penna
9			Cancelled: Timebestilling - Admin-systemer Microsoft Teams-mate Rustad, Fredrik	UBW Finance prod verification Microsoft Teams-mate Sandvik, Christer	Gevinstkoordinatormate - PD2 Microsoft Teams-mate Johansen, Adrian
10	Spørretime saksbehandling Microsoft Teams-mate Christensen, Liv Quist	Spørretime saksbehandling Microsoft Teams-mate Christensen, Liv Quist	Spørretime saksbehandling Microsoft Teams-mate Christensen, Liv Quist	Møte vedr HP og økonomi - Tyska Erna	Ørland - Spørretime eMeldinger Microsoft Teams-mate Christensen, Liv Quist
11	Top 10 @ 11 - Teams / Erfaring mellom	Top 10 @ 11 - Go-live Helseplattformen Markare, Kristian Nordby	Top 10 @ 11 - Go-live Helseplattformen Markare, Kristian Nordby	Top 10 @ 11 - Go-live Helseplattformen Markare, Kristian Nordby	Top 10 @ 11 - Go-live Helseplattformen Markare, Kristian Nordby
12	Fagklyn Saksbehandling Leuther Fagklyn Microsc Fagklyn Fellk Mic	Spørret psykisk Spørret Mic Spørret Mic	Fagklynge Saksbehandling Microsoft Teams-mate Fellespos Steen Tov	Spørretime med Trondheim Microsoft Teams-mate St Fagklynge Institusjonsleger Microsoft Teams-mate Fellespos	Spørretime - Helsestasjon Microsoft Teams-mate Steen Tov
13	PD2 fellesmøte Microsoft Teams-mate Enger, Anne Marie Waage	Helseplattformen - Microsoft Teams-mate	KPR - PD2 Go-Live Weekly Check-in Meeting Christoffer Sarsen (ACCENTURE CONSULTANT)		
14	eMeldinger og GoLive PD2 - møterserie Microsoft Teams-mate Olsen, Hilde Grimnes	eMeldinger og GoLive PD2 - møterserie Microsoft Teams-mate Olsen, Hilde Grimnes	Gjennomgang av løsning for Grønlien, Tatjana Varevtseva	LTV-møter Microsoft Teams-mate Aune Karen Rasch	eMeldinger og GoLive PD2 - møterserie Microsoft Teams-mate Olsen, Hilde Grimnes
15	Fagklyn kommu Microsc Fellk Lederbrief go-live - kommuner Microsoft Teams-mate Markare, Kr	Økonomi-rapportering komune - Admin systemer Microsoft Teams-mate Rustad, Fredrik	Cancelled: Lederbrief go-live Teams / Nidarosdomen Markare, Kr	Lederbrief go-live - Teams / Nidarosdomen Markare, Kr	Planleggingsmøte Tilgangsstyring Microsoft Teams-mate Røikke, Marthe
16	Kommunal status Harøy Maria Wahl-Olsen	Kommunal status Harøy Maria Wahl-Olsen	Kommunal status Harøy Maria Wahl-Olsen	Økonomi-rapportering Microsoft Teams-mate Rustad, Fredrik	Planlegg info til Rotary





- EN GOD STØTTE!
- Fageksperter
- Daglige møter med forskjellig tema etter behov
- Bistår i fagklynger og andre daglige møter
- Deltar i opplæringsmøter med HP
- Brukerveiledninger og gode tips
- Støtte i diskusjoner og i utfordringer som dukker opp

Erfaringer

# Erfaring

---



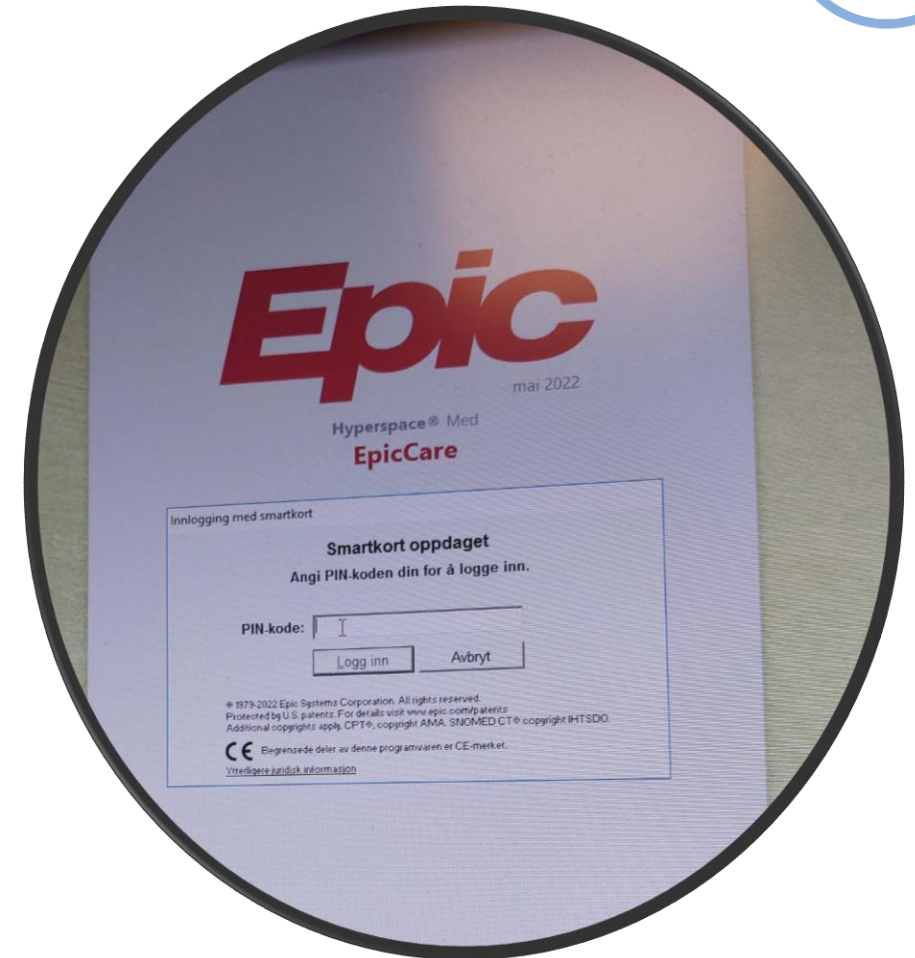
- Flere og flere som etter hvert blir vant med systemet og får utvidet kunnskap.



# Erfaring i avdelingene



- Institusjon er stort sett fornøyd
  - Dokumentasjon i sanntid på Rover.
  - Mer tid til pasienter
  - Utfordringer ifht legemiddeldokumentasjon og e-meldinger – tungvint
- Hjemmetjenesten opplever noe økt tidsbruk foreløpig
  - Men aner en økning i kvalitet
- HDO-avd gitt noen utfordringer
  - Hjemmeboende funksjonalitet, men jobber som på en institusjon
  - Sent avklart – ifht forberedelser
- Fysio/ergo opplever noen utfordringer
  - Gjelder spesielt gruppetimer og fakturering
  - Sendt forbedringsønske
  - Bedre tilgang på relevant informasjon
  - Forbedret samhandling



# Erfaring i avdelingene



## ○ Saksbehandling

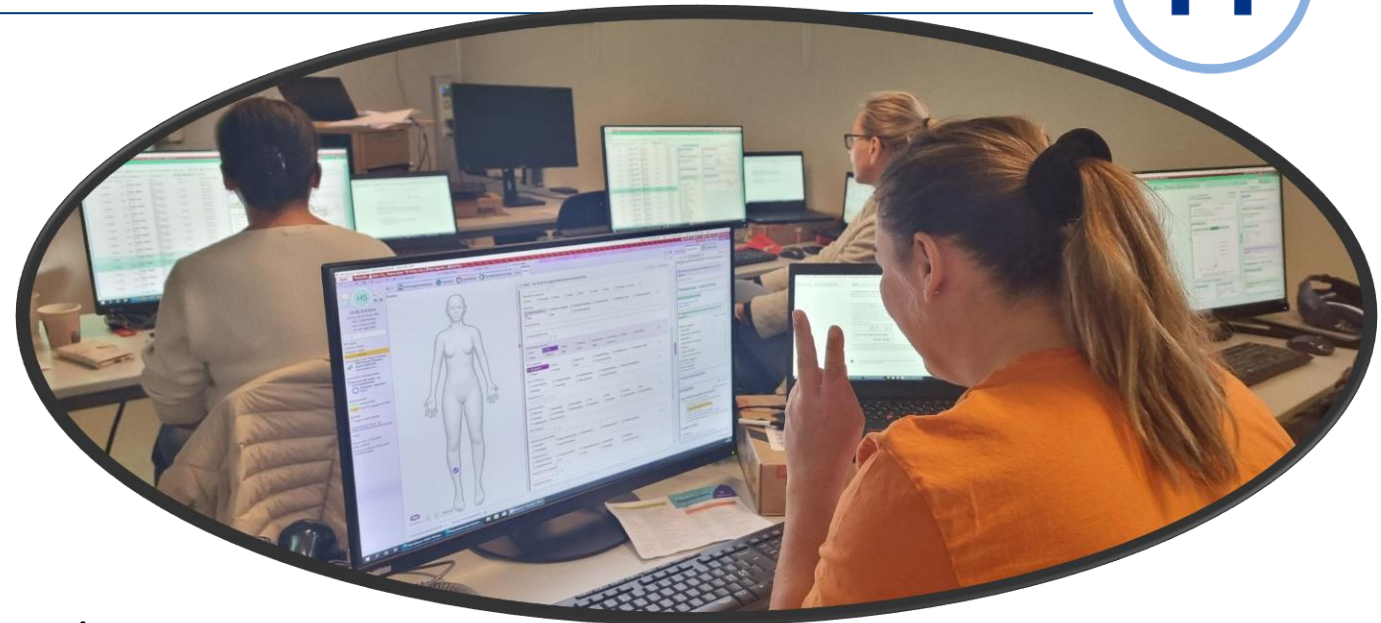
- Store endringer
- Nye rutiner og arbeidsflyter
- Mulighet for bedre oversikt
- tilgjengelig informasjon
- Bedre mulighet for samhandling

## ○ Helsestasjon

- Daglig dokumentasjon
- Bedre mulighet for å planlegge

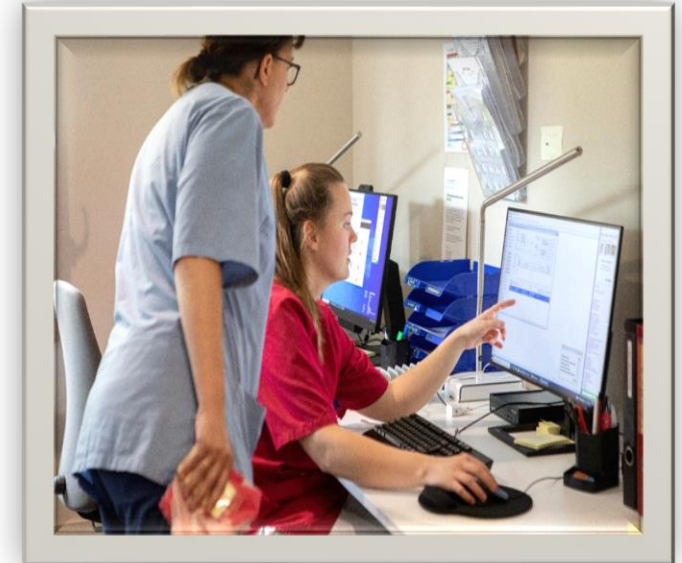
## ○ Psykisk helse og rus er godt fornøyd med løsningen

- har mer innsyn og økt forståelse for pasienten
- Opplever de har fått en bedre løsning enn tidligere, mer tilpasset deres måte å jobbe på.
- Bruker journalnotatene fra sykehuset for å oppdatere seg før pasientene blir utskrevet fra sykehuset.



Privat bilde

- Mye tid på dokumentasjon
- Mye tid å orientere seg i Helseplattformen
- Fortsatt en del usikkerhet om hvordan ting skal gjøres.
  
- Spørretimer
- Brukerveiledninger
- Refleksjoner
- Erfaringsdeling med andre kommuner
  
- Det er først etter vi har tatt i bruk løsningen at vi nå begynner å forstå «alt vi ikke har forstått»
- «Vi lærer noe nytt hver dag»
- Et nytt og komplekst system som det tar tid å lære seg godt

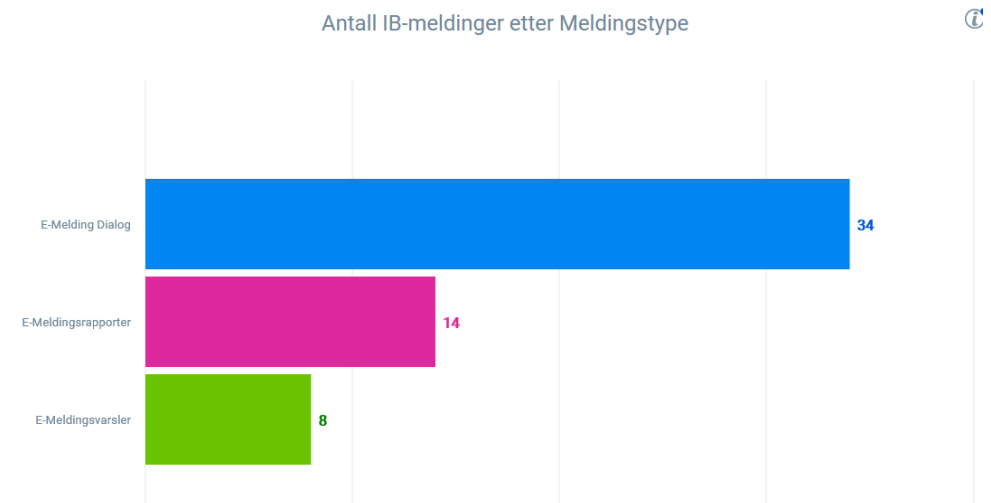


# Gode erfaringer



- Samhandling
- God nytte av felles journal
- Informasjon tilgjengelig med en gang
  - Legemidler
  - Forberedelse til hjemkomst
- Rapportverktøyet gir mye og god informasjon

Hørt av ansatt:  
«Glad for at jeg får  
være med på dette!»



STYRINGSDATA

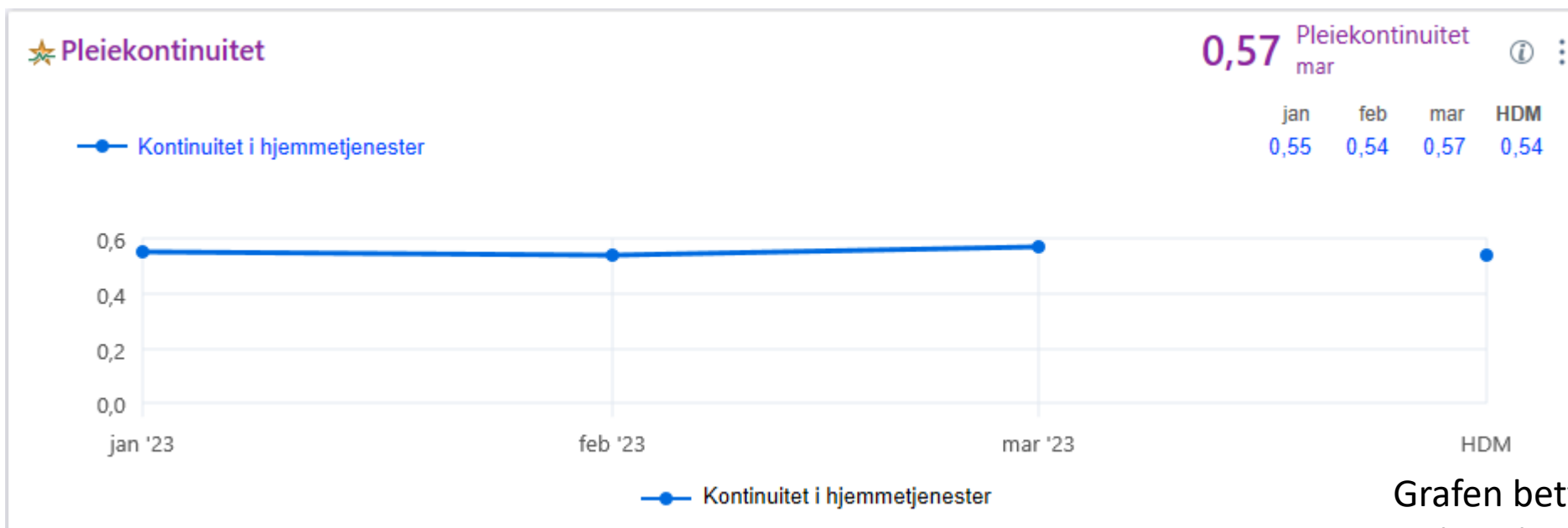


# Hva betyr tilgang til styringsdata i praksis? Noen eksempler



- Pleiekontinuitet – et mål på pasientsikkerhet. En egen indikator i Helseplattformen
- Gir faktasvar på hvor mange ulike ansatte som dukker opp på hjemmebesøk til samme bruker i løpet av en gitt periode
- Samme type indikator kan brukes på mange ulike aktører, slik som f.eks. hos fastleger: Gir faktasvar på hvor mange innbyggere i en kommune som bytter fastlege i en gitt periode





Grafen betyr: I nær 60 prosent av besøkene fra hjemmetjenesten fikk den enkelte brukeren besøk av den samme ansatte fra kommunen.

Viser hvor mange ansatte brukerne må forholde seg til i løpet av et tidsrom. Raten viser slik hvor godt tjenesten opprettholder lovkravet om kontinuitet i helsetjenesten etter forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting §3 - ledd 2.

HELSAMI

# Dette kan innbyggere bruke HelsaMi til:



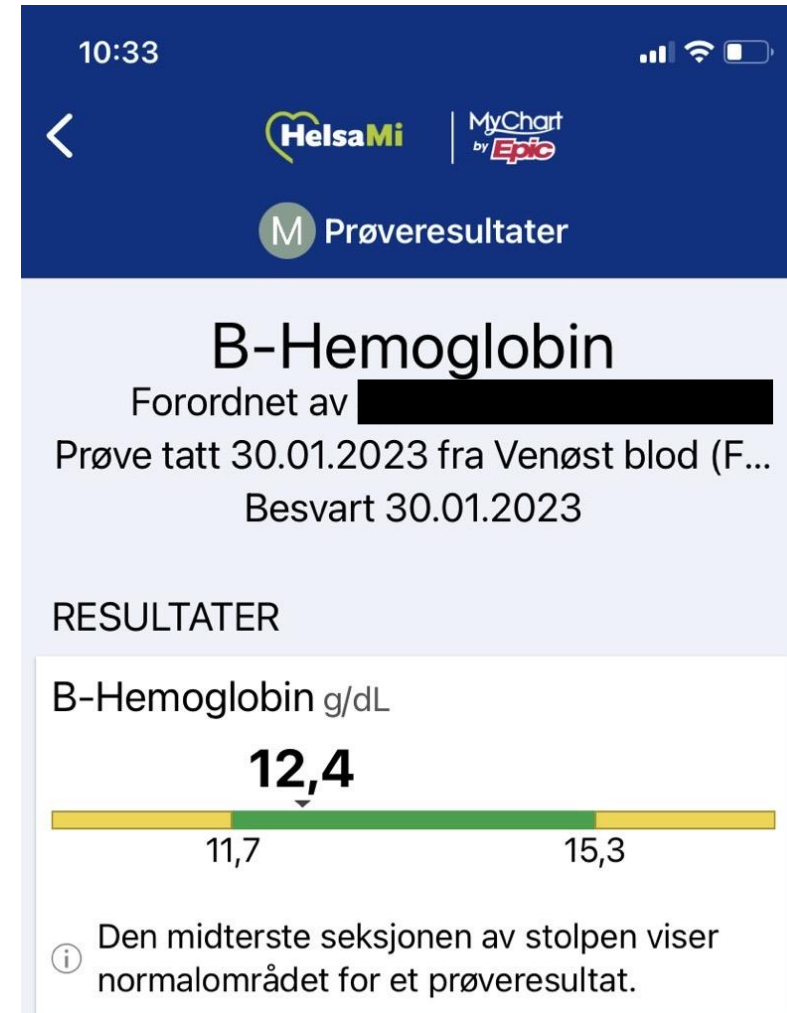
- Besøkssammendrag og notater fra besøk
- Oversikt over egne opplysninger
- Brev og meldinger
- Prøvesvar
- Timebestilling
- Søke om kommunale tjenester
- Representere barn eller andre



# Gode tilbakemeldinger



- Kronisk syke, med flere behandlere
- Foreldre til kronisk syke barn
  - Bedre oversikt
- Oversiktlig
- Forståelige blodprøvesvar
  - Med fargekoder



# HelsaMi I Ørland



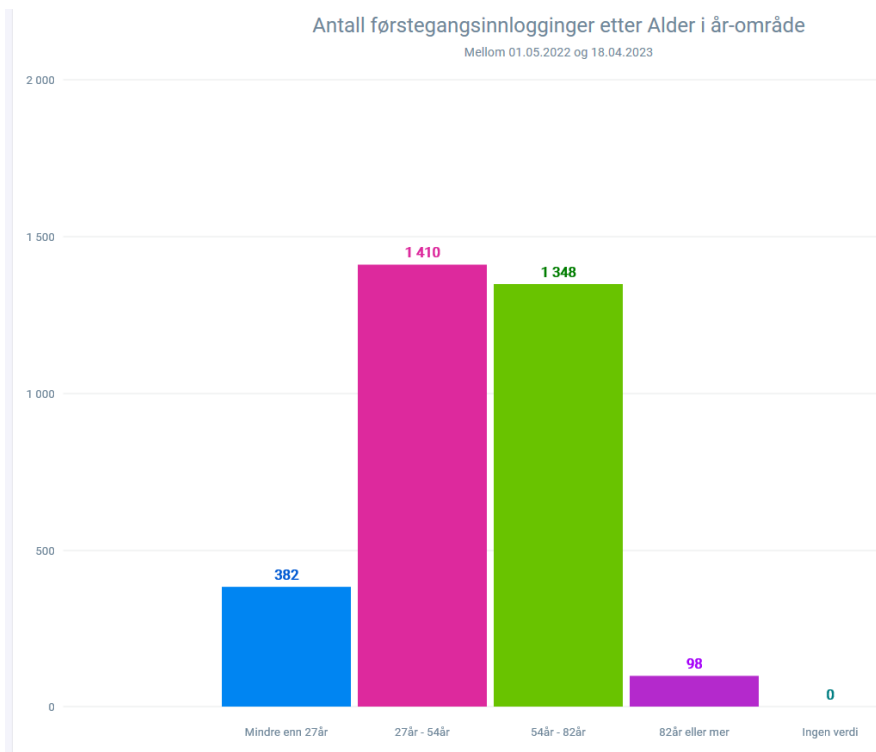
3 238



Ørland & Første innlogging

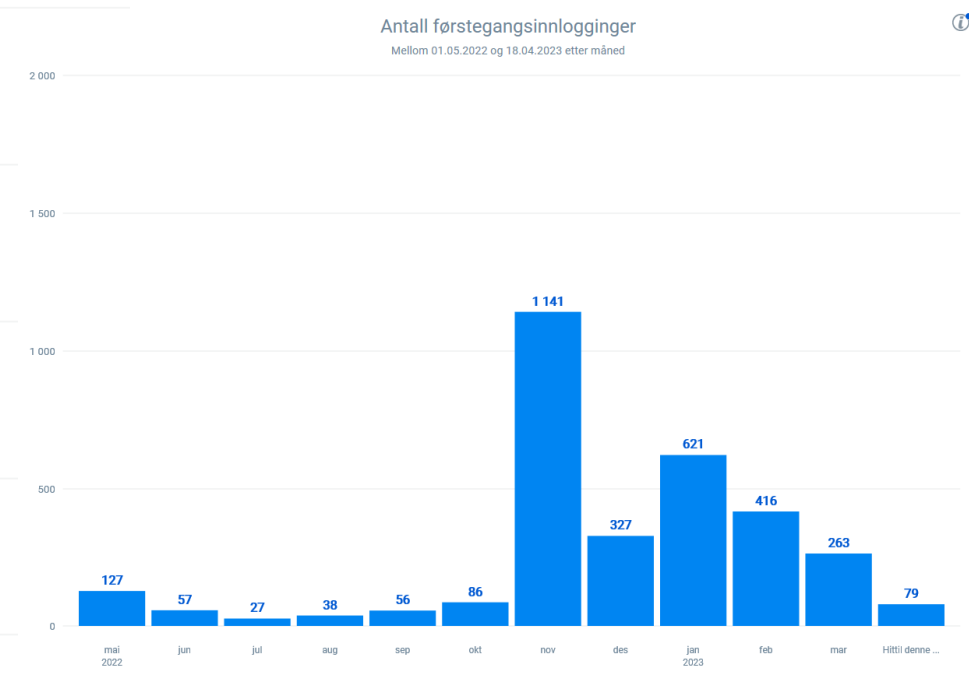
Antall førstegangsinnlogginger etter Alder i år-område

Mellom 01.05.2022 og 18.04.2023



Antall førstegangsinnlogginger

Mellom 01.05.2022 og 18.04.2023 etter måned



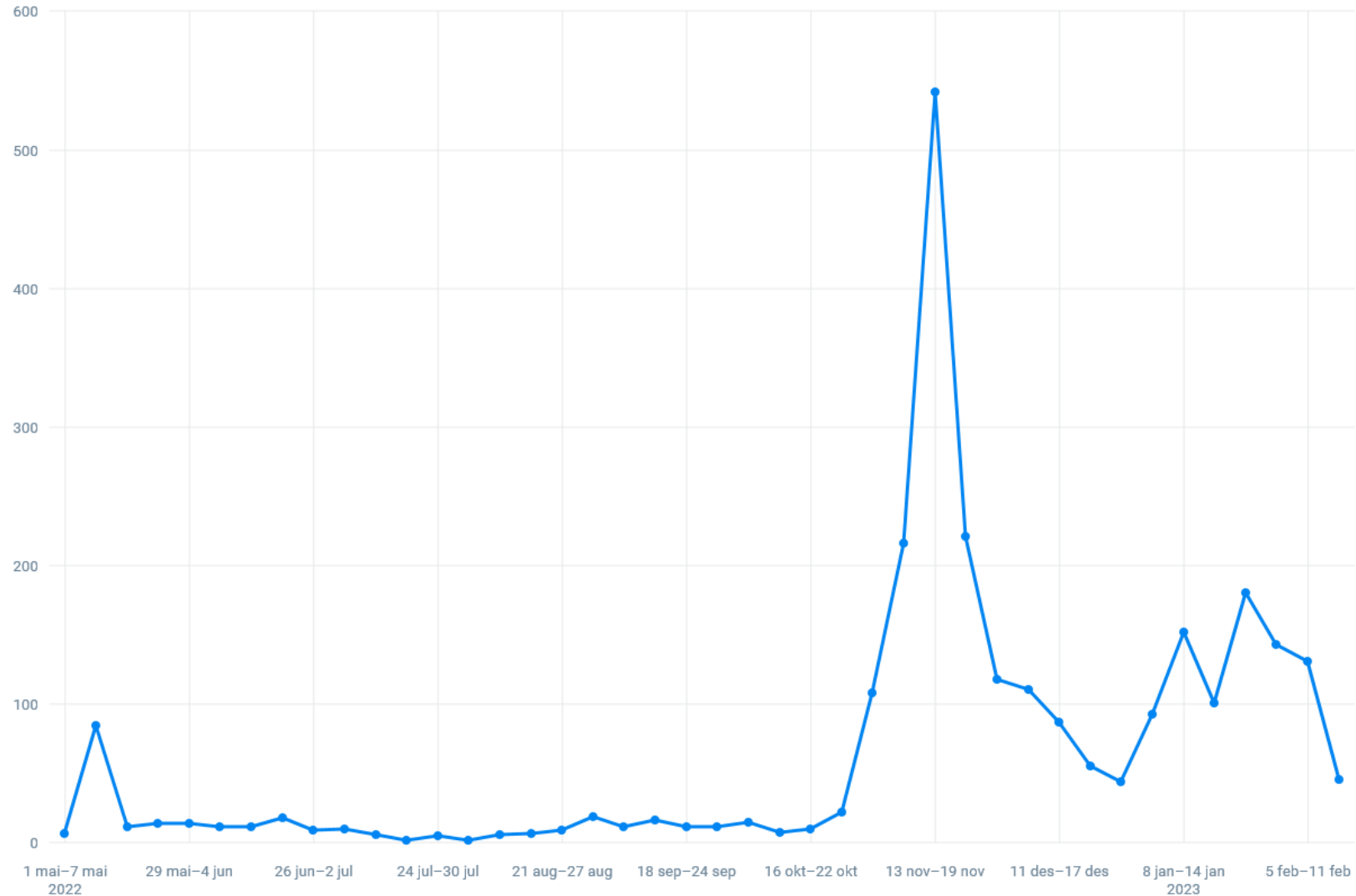
# Førstegangsinlogging per 15.02.23 per uke



Antall førstegangsinlogginger



Mellom 01.05.2022 og 15.02.2023 etter uke





## ★ Pasienter som tar i bruk HelsaMi etter kontakt



	sep 22	okt 22	nov 22	des 22	jan	feb
Andel pasienter som tar i bruk HelsaMi etter endt kontakt	-	0,00 %	2,12 %	4,55 %	7,24 %	9,31 %
Andel pasienter med 3 kontakter siste året som tar i bruk HelsaMi	-	-	-	-	-	-





Utfordringer framover

# Utfordringer framover

---



E-meldinger og  
InBasket

Legemiddel-  
administrasjon

Fakturering

Overgang  
prosjekt - drift

# Hvorfor gjør vi dette?



- Gi bedre helsetjenester til befolkningen
- En mer sammenhengende helsetjeneste
- Pasienten kan selv medvirke og ta del i egen helsetjeneste
- Forenklet samhandling til det beste for pasienten

- **«Vi vil at innbyggerne i Midt-Norge skal føle seg trygge på at helsepersonellet har den informasjonen de trenger i alle ledd.»**

Kommunedirektører i PD2 og Trondheim, Adresseavisa, Midt-norsk debatt.





**HelsaMi**